



**INTEGRATED MANAGEMENT
BUSINESS SOLUTIONS**

Data Analysis - Business Intelligence nas Organizações

Diariamente, as organizações lidam com grandes quantidades de informação, que suportam as suas atividades. Para auxiliar na análise e gestão da informação organizacional e a tomada de decisão, surgem os sistemas de *Business Intelligence* (BI), considerados como uma escolha eficaz na disponibilização da informação.

Os sistemas de BI combinam arquiteturas, bases de dados, ferramentas de análise, aplicações e diferentes metodologias, adaptadas sempre de acordo com as características e necessidades organizacionais. Têm como objetivo combinar diversas fontes de informação acerca dos processos organizacionais. A integração destas tecnologias é normalmente utilizada para extrair, integrar, analisar e disponibilizar informação com qualidade, de forma a apoiar os gestores no processo de tomada de decisão. Trazem ainda melhorias como diminuição do tempo e custos despendidos na obtenção e exploração dos dados organizacionais, a melhoria significativa na qualidade da informação, assim como a reengenharia dos processos de negócio e aumento da eficiência dos processos organizacionais.

A escolha da solução mais acertada para responder às necessidades organizacionais, pode ser uma tarefa de difícil concretização. Assim, a consultora Gartner criou o *Magic Quadrant for Business Intelligence and Analytics Platforms*, aqui designado de Quadrante Mágico. Este apresenta o resultado de um estudo de mercado realizado em várias indústrias tecnológicas, refletindo a crescente preferência dos utilizadores por ferramentas simples, objetivas e *user friendly*.

Assim, o quadrante divide as soluções de quatro formas distintas: Líderes, Visionárias, Desafiadoras e Nicho de Negócio.



Fonte: Gartner 2015; Gartner 2016;Gartner 2017.

Com a análise dos quadrantes dos últimos três anos, percebe-se que a grande diferença surge dos anos de 2015 para 2016, em que diversas ferramentas consideradas como líderes, saíram desse quadrante, permanecendo a Microsoft, Tableau e Qlik. Essas ferramentas Líderes mantiveram-se no ano de 2017, salientando-se o crescimento obtido pela Microsoft dentro desse mesmo quadrante.

Dentro das soluções da Microsoft, uma das mais recentes é o Power BI que é definido como um pacote de ferramentas da Microsoft, de análise de negócios, que oferece informações facilitadoras da tomada de decisão, através da preparação de uma Visão 360° dos negócios.

Tendo sido desatacada como líder, pelo menos, nos últimos três anos no Quadrante Mágico, e sendo facilmente conciliável com diferentes fontes de dados, considera-se que esta é uma ferramenta com desempenho positivo, que poderá ajudar a qualquer organização a alcançar os objetivos pretendidos.

Uma das componentes principais do nosso *core business* passa por transformar a informação de forma a ajudar os Gestores na tomada de decisão diária. Para sermos assertivos na decisão precisamos de informação fiável, coerente e organizada para permitir um direcionamento claro às causas que afetam a produtividade. A nós, IMBS, cabe-nos procurar a melhor solução para responder às necessidades dos nossos clientes, avaliando o custo vs. benefício das ofertas de mercado e dar a inteligência e agilidade necessárias à melhoria e análise do processo.

"As tecnologias de informação e de negócios estão a tornar-se inevitavelmente uma coisa só. Não creio que alguém possa falar sobre um sem falar sobre o outro."

GATES, Bill.