



**INTEGRATED MANAGEMENT  
BUSINESS SOLUTIONS**

## **Metodologia dos 5W2H**

Sendo uma das ferramentas de gestão mais eficientes que existe e uma das mais simples e fáceis de aplicar, o método 5W2H é um plano de ação qualificado, estruturado e prático, com estágios bem definidos.

### Porquê 5W2H?

Corresponde às iniciais, em inglês, das sete questões, que quando respondidas corretamente eliminam as dúvidas que possam aparecer ao longo de um processo ou atividade.



A base da Metodologia são as respostas para estas sete perguntas fundamentais.

Após a identificação correta destas respostas define-se um mapa de atividades que permite acompanhar todos os passos relativos a um projeto, de forma a tornar a execução muito mais clara e efetiva.

### Como pode o método 5W2H ajudar a sua empresa?

O 5W2H auxilia, e muito, no mapeamento e padronização de processos e elaboração do plano de ação. Quando bem implementado, a indefinição dá lugar à produtividade, e este resultado traduz-se numa rentabilidade de tempo e recursos. Ou seja, os intervenientes de um projeto específico têm o conhecimento exato de o que fazer, quando, onde, de que forma, porquê, etc. E o resultado, além do aumento da produtividade, é uma sinergia que, hoje em dia, pode ser um importante diferencial estratégico para o seu negócio.

A ferramenta pode fazer a diferença em inúmeras situações:

- ✔ No planeamento estratégico para tornar uma empresa mais lucrativa;
- ✔ Na manutenção de máquinas de uma indústria;
- ✔ Na definição de um processo de recrutamento e seleção de pessoal;
- ✔ No aumento da sua carteira de clientes.

### **Como aplicar o 5W2H na sua rotina diária?**

Esta ferramenta, que ajuda a um planeamento mais objetivo e simples e por consequência permite ter um maior controlo de todas as variáveis, sobretudo dos gastos, pode ser aplicada tanto em projetos profissionais como pessoais.

#### *Metodologia 5W2H*

---

<i>What?</i>	O que será realizado? Qual o assunto? Etapas de ação, descrição.
<i>Who?</i>	Quem são os responsáveis pela realização?
<i>Where?</i>	Onde será realizado? Localização, área.
<i>When?</i>	Quando será realizado? Tempo, datas, prazos.
<i>Why?</i>	Por que será realizado? Justificação, razão.
<i>How?</i>	Como será realizado? Método, processo.
<i>How Much?</i>	Quanto custa para realizar? Custos ou despesas envolvidas.

Em suma, para a aplicação correta do método 5W2H, é necessário considerar previamente um plano estratégico de respostas para os problemas a resolver. Estas ações devem ser duradouras, objetivas e ponderadas, ou seja, devem estimar várias abordagens para as diferentes situações analisadas, aumentando as opções e o alcance das ações. Como resultado, com mais clareza a respeito de como proceder e de qual o melhor caminho a percorrer para atingir um objetivo, vai deixar de desperdiçar uma quantidade significativa de tempo e recursos ao longo dos processos.

***“O melhor jeito de prever o futuro é criá-lo.” Abraham Lincoln***